

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD THE ENGLISH INSTITUTE

Mediante el presente informamos sobre nuestras políticas en relación a la recopilación, uso, almacenamiento y protección de los datos personales que recibimos de los y las usuarias de la App.

En conformidad con lo dispuesto en el artículo 19 N° 4 de la Constitución Política de la República, la Ley N° 19.628, y la normativa aplicable, The English Institute dispone de la siguiente política de privacidad, a fin de resguardar la seguridad, confidencialidad y privacidad de sus usuarios.

Estas políticas tienen por finalidad asegurar la correcta utilización de la información recopilada a través de las visitas de las plataformas digitales y de sus contenidos.

Podremos recopilar información acerca de usted o que usted proporcione al utilizar la aplicación para móviles (la “Aplicación”) y todos los equipos, datos y servicios relacionados a la Aplicación que sean puestos a disposición en la República de Chile, y/o a través de otras interacciones y comunicaciones que tenga con nosotros.

1. Definiciones

A los efectos de esta Política de privacidad:

Cuenta, significa una cuenta única creada para que usted acceda a nuestro Servicio o partes de nuestro Servicio.

Afiliado, significa una entidad que controla, está controlada por o está bajo control común con una parte, donde “control” significa la propiedad del 50% o más de las acciones, participación accionaria u otros valores con derecho a voto para la elección de directores u otra autoridad de gestión.

Aplicación o app, significa el programa de software proporcionado por la Compañía descargado por Usted en cualquier dispositivo electrónico.

Compañía (denominada “la Compañía”, “Nosotros”, “Nos” o “Nuestro” en este Acuerdo), se refiere a Dunalastair SPA.

País, se refiere a Chile.

Dispositivo, significa cualquier dispositivo que pueda acceder al Servicio, como una computadora, un teléfono celular o una tableta digital.

Los datos personales, son cualquier información que se relacione con un individuo identificado o identificable.

El Servicio, se refiere a la Aplicación.

Proveedor de servicios, significa cualquier persona básica o jurídica que procesa los datos en nombre de la Compañía.

Se refiere a empresas de terceros o personas empleadas por la Compañía para facilitar el Servicio, para proporcionar el Servicio en nombre de la Compañía, para realizar servicios relacionados con el Servicio o para ayudar a la Compañía a analizar cómo se utiliza el Servicio.

El Servicio de redes sociales de terceros, refiere a cualquier sitio web o cualquier sitio web de red social a través del cual un Usuario puede iniciar sesión o crear una cuenta para utilizar el Servicio.

Los Datos de uso, se refieren a los datos recopilados automáticamente, ya sea generados por el uso del Servicio o por la propia infraestructura del Servicio.

Usted, significa la persona que accede o usa el Servicio, o la empresa u otra entidad legal en nombre de la cual dicha persona accede o usa el Servicio, según corresponda.

2. Alcance y aplicación

Esta Política de privacidad se aplica a su uso de nuestros Servicios. Salvo que se indique expresamente lo contrario en el presente documento, esta Política de Privacidad no aplica a información recopilada por terceros, incluyendo a través de aplicaciones, sitios web o contenidos (incluido contenidos promocionales), que puedan tener un enlace a los Servicios o ser accesibles desde los mismos. Estos terceros pueden tener sus propias políticas de privacidad, las cuales le recomendamos leer antes de proporcionarles información en o a través de ellas.

3. Qué datos recopilamos

Al acceder y usar la aplicación The English Institute solicitaremos que los usuarios entreguen cierta información, la cual se indica en los Términos y Condiciones.

De este modo, recopila datos de los suscriptores y/o usuarios que hagan uso de las plataformas digitales, a través de dos mecanismos:

a) Mecanismos Manuales: Son requerimientos formales y expresos de información a los suscriptores y usuarios que implican la recolección de datos personales, lo que incluye pero no está limitado a:

- Información proporcionada cuando usted registra una cuenta para acceder a los Servicios o hacer uso de los Servicios, o cuando modifica dicha cuenta, incluyendo su nombre, apellido, edad, género, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, número de identificación, número de teléfono, información de salud, fotografías, entre otros.
- Información proporcionada en el evento de que se ponga en contacto con nosotros para solicitar algún servicio o asistencia, o si se comunicare de cualquier otra manera con nosotros, incluyendo, por ejemplo, el contenido del mensaje.
- Información proporcionada al compartir contenido con otros usuarios a través de los Servicios.
- Otra información que usted decida proporcionarnos.

The English Institute se reserva el derecho de usar y recopilar estos datos con el objeto de mejorar la calidad de información del portal y segmentar de mejor manera los temas de interés de sus usuarios en general.

b) Mecanismos Automáticos: Son aquellos procesos informáticos realizados para generar registros de las actividades de los usuarios de las plataformas digitales y cuyo objeto es establecer patrones de actividad, navegación y audiencia, que no implican la identificación personal de aquellos suscriptores y usuarios que accedan las referidas plataformas.

The English Institute se reserva el derecho de recopilar y usar dicha información general, a fin de establecer criterios que mejoren los contenidos de sus plataformas, en todo caso siempre disociados de la persona que dejó los datos en su navegación.

Cookies y tracking: Al igual que muchos sitios web, utilizamos cookies y tecnologías similares para recopilar datos adicionales de uso del sitio web y administrar nuestros servicios. Algunos de nuestros

servicios pueden no funcionar correctamente si deshabilita las cookies. Cuando su navegador o dispositivo lo permiten, utilizamos tanto cookies de sesión como cookies permanentes para conocer mejor cómo interactúa usted con la plataforma, obtener patrones de uso agregado y personalizar y administrar de otras formas nuestros servicios, como proporcionando seguridad a la cuenta, personalizando el contenido que le mostramos, incluyendo los anuncios, y recordando sus preferencias de idioma.

Notificaciones por correo y Newsletter: Para efectos de proveer a los usuarios información relevante y de interés para los mismos, The English Institute se reserva el derecho de mantener la información antes señalada bajo su cuidado, elaborando una lista de correos a los cuales se enviará información a los usuarios sobre sus cuentas, cambios en el servicio o nuevas políticas. Los usuarios no podrán optar por eliminar sus correos de dicha lista (salvo en caso de solicitar la cancelación de sus cuentas). Sin embargo, podrán solicitar la cancelación de su suscripción a correos correspondientes a boletines (“newsletter”), cápsulas informativas y otros correos no-administrativos.

Al interactuar con los correos electrónicos enviados por The English Institute (por ejemplo, al abrir el correo o al hacer click en los links de su contenido), The English Institute podrá recopilar información sobre dicha interacción.

En ningún caso enviaremos correos a los usuarios solicitando que ingresen su clave y otra información personal ni sobre sus cuentas.

4. Uso de la Información

En general, usamos los datos personales de cada usuario/a para proveer y mejorar las plataformas, incluyendo, pero sin estar limitado a los siguientes fines:

- Para comprobar su identidad y reconocer cuando vuelva a usar los Servicios.
- Para ejecutar y mejorar los Servicios.
- Para brindarle la información y los servicios o asistencia que usted nos solicite.
- Para comunicarnos con usted y enviarle avisos importantes sobre nuestros servicios, lo que incluye, pero no está limitado a comunicaciones sobre los cambios en los Servicios.
- Para personalizar y mejorar los Servicios de acuerdo a sus intereses personales, y proporcionar o recomendar funciones, contenido, conexiones sociales, anuncios, y otros bienes y servicios.
- Para solicitarle información, como invitarlo a participar en encuestas.
- Para ponernos en contacto con usted.
- Para estimar la cantidad de usuarios y los patrones de uso, y para hacer un seguimiento de la eficacia de nuestros esfuerzos y evaluarlos.
- Para supervisar, investigar o evitar actividades y contenidos ilegales, abusivos o que se sospecha son ilegales.
- Para notificarle de su incumplimiento con los Términos y Condiciones u otros términos de los Servicios.
- Para hacer valer los derechos que nos correspondan en virtud de cualquier contrato entre usted y nosotros.
- Para administración y operaciones internas, lo que incluye, sin limitación, para detectar y evitar errores, fraudes, abusos de nuestros Servicios y otras actividades ilegales; para solucionar errores

de software y problemas operacionales; realizar análisis de datos, pruebas e investigación; y para supervisar y analizar tendencias de uso y actividad.

- Para la finalidad para la cual se suministró la información.
- Para cualquier otro propósito, con su consentimiento.

Mediante el uso del sitio los usuarios han aceptado la recopilación de determinados datos personales, de acuerdo con la presente política y los términos y condiciones de uso.

5. Libertad, elección y acceso a la información recopilada

En todo momento, el usuario podrá ejercer los derechos otorgados por la Ley N° 19.628 y sus modificaciones posteriores. Esto incluye lo siguiente:

- a) Solicitar información respecto de los bancos de datos de que sea responsable el organismo, el fundamento jurídico de su existencia, su finalidad, tipos de datos almacenados y descripción del universo de personas que comprende.
- b) Solicitar información sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente.
- c) Solicitar que se modifiquen sus datos personales cuando ellos no sean correctos o no estén actualizados, si fuere procedente.
- d) Solicitar la eliminación o cancelación de los datos entregados cuando así lo desee, en tanto fuere procedente. Las plataformas, tanto a través del sitio como de las apps puede vincularse con servidores de terceros, fuera de nuestro control y dominio, por lo que será responsabilidad de cada usuario/a revisar las políticas de privacidad de dichos sitios.

The English Institute no se hace responsable por la recolección, uso, tratamiento y traspaso de los datos obtenidos por servidores de terceros.

6. Revelación del contenido

En las situaciones limitadas en las que The English Institute revele datos personales privados, se hará bajo control de cada usuario/a, porque es importante para administrar los servicios o porque lo exige la ley.

The English Institute no se hace responsable por la revelación de los contenidos compartidos en la plataforma hecha por terceros. Sin perjuicio de lo anterior, reiteramos el compromiso de estricto cumplimiento de la presente política de privacidad, conforme a las medidas de cuidado y de publicidad acordadas con cada usuario.

7. Seguridad

Aparte de las autorizaciones establecidas anteriormente, The English Institute mantendrá la debida confidencialidad de los datos personales y no los transmitirá a terceros, salvo cuando se deban entregar en razón de un mandato legal o una orden emanada de los Tribunales de Justicia que así lo requiera.

Con el objeto de evitar toda pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y/o robo de datos personales o información confidencial facilitados por los usuarios, The English Institute ha adoptado niveles de seguridad y de protección de datos personales según los estándares de la industria,

garantizando su resguardo bajo el grado de diligencia legalmente exigido. En consecuencia, los usuarios declaran comprender que, en caso de vulneración mediante acciones ilícitas, por causales de fuerza mayor, o por requerimientos de autoridad, The English Institute no podrá garantizar la total y absoluta inviolabilidad de su base de datos, ni el perfecto funcionamiento de sus mecanismos de protección y resguardo. La seguridad de los datos personales de los usuarios es muy importante para The English Institute, sin embargo, informamos que ningún método de transmisión a través de internet, o de almacenamiento electrónico es totalmente infalible. Sin perjuicio de lo anterior, The English Institute se compromete a implementar la presente política de privacidad y seguridad de forma estricta.

8. Cambios en la presente política de privacidad

La presente política de privacidad tendrá vigencia a partir de 1 de enero 2024 y de por tiempo indefinido, salvo en lo referido a cualquier cambio en sus cláusulas que se produzca en el futuro. En caso de cualquier modificación, aquella tendrá efecto a partir de su publicación en la página web www.tei.cl

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar la política de privacidad en cualquier momento, y será responsabilidad de cada usuario/a revisar periódicamente sus cambios.

Se entenderá que cualquier actividad y/o uso de la plataforma, sea a través de la página web constituirá la aceptación tácita de las modificaciones realizadas a la presente política, y su consentimiento para la aplicación de la misma en su totalidad.

En caso de realizar cualquier modificación a la presente política, notificaremos a los usuarios a través de un correo electrónico al correo que haya sido informado por los mismos.

9. Contacto

En caso de consultas sobre la presente política, o presentar problemas relacionados con la protección de sus datos por The English Institute solicitamos escribir un correo electrónico a comunicaciones@tei.cl